

ASSENTIALS

autisme & communicatie

ASSENTIALS | Vincent Ruisch | M 06 24105650 | p/a Braamkamp 428 | 7206 HW | Zutphen
T 0575 575559 | info@assentials.nl | www.assentials.nl | NL09 ABNA 0608733598 t.n.v. VM Ruisch | KvK 62963546

Privacyreglement

Assentials is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacyreglement.

Uw privacy is voor ons van groot belang. Dit betekent dat uw gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd zorgvuldig gebruiken en bewaren. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we doen met informatie die we van onze cliënten in ons bezit hebben.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Wij zijn in het bezit van uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze dienstverlening (autismebegeleiding) en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- naam
- adres
- geslacht
- telefoonnummer
- e-mailadres
- betaalgegevens
- BSN
- Kopie ID
- noodzakelijke gegevens m.b.t gezondheid

De wet noemt dit persoonsgegevens en zegt dat we die alleen mogen gebruiken als we precies uitleggen waarom en met welke reden. Dit leest u hieronder.

De verwerking van persoonsgegevens geschiedt ten behoeve van de autismebegeleiding van cliënt.

Wij geven uw persoonsgegevens niet aan andere particulieren, bureau's, bedrijven of instanties, behalve als dat nodig is voor de dienstverlening of als de wet zegt dat dat moet. Een voorbeeld is dat we bij een vermoeden van fraude aangifte mogen doen bij de politie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens

Wanneer u bij ons een opdracht tot begeleiding plaatst, of door ons wordt begeleid, gebruiken wij uw persoonsgegevens om deze correct, compleet en zorgvuldig uit te voeren. Wij mogen uw persoonsgegevens dan aan instanties geven die nodig zijn om de begeleiding goed te kunnen uitvoeren, zoals de gemeente, de SVB, het CAK.

Assentials verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het organiseren van de begeleiding
- Dossievorming
- Het werken vanuit een indicatie van de gemeente
- Het werken met budgetten vanuit de gemeente
- Het verantwoorden van de begeleiding aan de gemeente
- Het regelen van betalingen bij de SVB
- Het regelen van de eigen bijdrage bij het CAK
- Versturen van informatie
- U te kunnen bellen of e-mailen
- U te informeren over wijzigingen van onze dienstverlening

Bewaartermijn persoonsgegevens

We bewaren uw persoonsgegevens tot 15 jaar na beëindiging van de begeleiding (indien noodzakelijk). Facturen moeten 7 jaar worden bewaard van de Belastingdienst.

Intake en oriëntatiefase

Bij een oriëntatiegesprek worden er geen persoonsgegevens verzameld. Bij de intake worden uw persoonsgegevens verzameld om een voltraject te kunnen opstarten. Indien dit traject wordt afgebroken en beëindigd zullen de persoonsgegevens per direct worden verwijderd uit het computersysteem en indien op papier worden vernietigd d.m.v een papierversnipperaer.

Beveiliging persoonsgegevens

Assentials neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@assentials.nl.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Assentials en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@assentials.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen 2 weken, op uw verzoek.

Delen van persoonsgegevens met derden

Assentials deelt uw gegevens niet met derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bureau's, instanties of bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Assentials blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Technieken die we gebruiken ter voorkoming van privacyschending

Assentials gebruikt gebruikersnamen en wachtwoorden om in de computer en in bestanden te komen. Ook wordt er gewerkt met mappen met codes in plaats van met namen. E-mails worden beveiligd door een gebruikersnaam en wachtwoord en een standaard melding in de mailopmaak ter herinnering van het gebruik van het juiste mailadres. Deze melding moet worden weggeklikt voordat een mail kan worden verzonden.

De computer en laptop hebben - buiten een wachtwoord - ook schermbeveiliging. Na 5 minuten ongebruikt te zijn sluit het scherm zich en moet opnieuw een wachtwoord worden ingevoerd.

Toegang tot websites van instanties waar persoonsgegevens op kunnen staan gebeurt via DigiD.

Digitale verslagen van gesprekken worden in digitale codemappen bewaard en na 15 jaar verwijderd.

Strikt noodzakelijke e-mails worden bewaard en na 15 jaar verwijderd.

Notities worden slechts op papier gemaakt en bewaard. Deze worden na 3 jaar vernietigd met een papierversnipperaar.

Een papieren archief met strikt noodzakelijke informatie wordt 15 jaar bewaard en daarna vernietigd via een papierversnipperaar.

Niet relevante informatie wordt bij beëindiging van de begeleiding verwijderd en/of vernietigd.

Meldplicht datalekken

Een datalek is het ongeoorloofd of per ongeluk verstrekken of beschikbaar maken van persoonsgegevens aan anderen. Indien er een datalek wordt geconstateerd of wordt begaan dan moet dat door Assentials worden gemeld bij het Meldloket Datalekken: <https://datalekken.autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze dienstverlening wijzigt, moeten wij ook het privacyreglement aanpassen. Let dus altijd op de datum onderaan en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Indienen klacht

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Assentials | Vincent Ruisch | p/a Braamkamp 428 | 7206 HW Zutphen | 0575-575559 | 06-24105650