

ASSENTIALS

autisme & communicatie

ASSENTIALS | Vincent Ruisch | M 06 24105650 | p/a Braamkamp 428 | 7206 HW | Zutphen
T 0575 575559 | info@assentials.nl | www.assentials.nl | NL09 ABNA 0608733598 t.n.v. VM Ruisch | KvK 62963546

Algemene voorwaarden

1. Privacy bescherming

1a. Ter bescherming en beheer van uw privacy hanteert Assentials een privacyreglement (Zie Privacyreglement). Het reglement voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbeheer (AVG) en regelt ondermeer uw recht op inzage in en geheimhouding van uw gegevens. Assentials gaat zorgvuldig en vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om.

Tevens verwacht Assentials van u dat u zorgvuldig omgaat met de privacy van de coach.

1b. Medewerkers van Assentials hebben een geheimhoudingsplicht conform de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

2. Ongewenste intimiteiten, geweld, agressie en discriminatie

Indien een coach of hulpverlener bij of door een cliënt wordt geconfronteerd met ongewenste intimiteiten, geweld, agressie en/of discriminatie kan dit reden zijn voor onmiddellijke beëindiging van de coaching bij die cliënt.

3. Door cliënt gevraagde beëindiging of vermindering

Beëindiging of vermindering van het coaching- en begeleidingstraject dient minimaal 1 week voordat beëindiging of vermindering gewenst is, doorgegeven te worden.

4. Tijdig afspraak afmelden

Een afspraak die u niet kunt nakomen, dient uiterlijk 24 uur van tevoren te worden afgezegd, tenzij anders tussen Assentials en cliënt is overeengekomen. Bij ziekte moet dit tussen 08.00 - 08.30 uur op de dag van de afspraak gebeuren. Afspraken die niet tijdig zijn afgezegd, zullen in rekening worden gebracht.

5. Annulering van de aanmelding

Uiterlijk 1 week voor de start van een coachingstraject kunt u de aanmelding annuleren. Annuleert u uw aanmelding niet binnen deze termijn, dan zal er één consult van een uur in rekening worden gebracht.

6. Betalingsvoorwaarden

De nota's dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan op de aangegeven wijze. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft enig verschuldigd bedrag geheel of gedeeltelijk tijdig, dat wil zeggen, niet binnen 14 dagen na factuurdatum, te voldoen dan zal de coaching per direct worden gestaakt en zullen er incassomaatregelen worden getroffen.

7. Leeftijd en beslissingsbevoegdheid

Tot 12 jaar: Ouders/verzorgers of voogd beslissen. Aan jonge kinderen moet wel van tevoren op een begrijpelijke manier worden verteld wat zij kunnen verwachten.

12 tot 16 jaar: Zowel ouders/verzorgers als kind moeten toestemming geven. De mening van het kind is in principe doorslaggevend.

16 jaar en ouder: Beslissingsbevoegdheid ligt bij de persoon.

8. Klachtenprocedure

Assentials doet zijn uiterste best om de coaching zo zorgvuldig mogelijk te laten plaatsvinden. Het kan zijn dat u desondanks niet tevreden bent. Indien u een klacht heeft over de coaching of behandeling verwachten wij dat u contact opneemt met Assentials. Er zal dan in overleg met u worden gestreefd naar (het komen tot) een oplossing. Uw klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld.